

Tisková zpráva



Praha, 22. ledna 2016

## Mimosoudní řešení sporů

Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### Jak Vám můžeme pomoci?

Jako mezinárodní jednička cestovního pojištění a asistenčních služeb, se staráme o naše zákazníky 24/7, 365 dní v roce. Dnes naše skupina čítá 12,768 zaměstnanců, kteří mluví 58 různými jazyky. Pracují ruku v ruce s téměř 400,000 poskytovateli a 120 korespondenty ve 165 zemích světa.

Webové stránky: [www.mondial-assistance.cz](http://www.mondial-assistance.cz)