



**POJISTNÉ PODMÍNKY
PRO POJIŠTĚNÍ STORNOPOPLATKŮ
AWP P&C ČESKÁ REPUBLIKA – ODŠTĚPNÝ ZÁVOD ZAHRANIČNÍ
PRÁVNICKÉ OSOBY**

PPCPST1402

**PRODUKT
STORNO**



Přehled pojistného plnění

Pojištění stornopoplatků

STORNO

Územní rozsah pojištění	Vztahuje se na pojistné události, k nimž došlo v Domovské zemi pojištěného				
Pojištění zrušení cesty (zájezd, letenka, jízdenka, ubytování apod.)					
<i>Limit na pojištěného a pojistnou událost (výše pojistné částky je uvedena v pojistné smlouvě)</i>	250 000 Kč				
<i>Spoluúčast (%) ze stornopoplatků na pojistnou událost</i>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="528 1155 1149 1357"> bez nutnosti hospitalizace - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází </td> <td data-bbox="1149 1155 1442 1357"> 20% </td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1357 1149 1789"> vyžadující upoutání na lůžko nebo hospitalizaci - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází další příčiny - úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází - značná škoda na majetku pojištěného nebo osoby, která pojištěného doprovází - těhotenství pojištěné - nečekaná výpověď z pracovního poměru - podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky pojištěného </td> <td data-bbox="1149 1357 1442 1789"> 10% </td> </tr> </table>	bez nutnosti hospitalizace - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází	20%	vyžadující upoutání na lůžko nebo hospitalizaci - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází další příčiny - úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází - značná škoda na majetku pojištěného nebo osoby, která pojištěného doprovází - těhotenství pojištěné - nečekaná výpověď z pracovního poměru - podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky pojištěného	10%
bez nutnosti hospitalizace - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází	20%				
vyžadující upoutání na lůžko nebo hospitalizaci - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází další příčiny - úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází - značná škoda na majetku pojištěného nebo osoby, která pojištěného doprovází - těhotenství pojištěné - nečekaná výpověď z pracovního poměru - podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky pojištěného	10%				



Co dělat v případě vzniku pojistné události

Pojištění zrušení cesty / pojištění stornopoplatků

- vyplňte tiskopis Oznámení pojistné události a přiložte k němu:
 - kopii pojistné smlouvy
 - doklad o uhrazené ceně cesty
 - doklad o výši účtovaných stornopoplatků -storno fakturu od cestovní kanceláře)
 - doklady o příčině pojistné události (lékařská potvrzení)

- všechny dokumenty potom zašlete na adresu:

AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, oddělení likvidace,
Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice

► **V případě nejasností kontaktujte naše zákaznické centrum na tel.: 283 002 950, e-mail: klient@mondial-assistance.cz**

OBSAH

Úvodní ustanovení	5
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění stornoplatků STORNO	5
Článek 1 Vymezení pojmů	5
Článek 2 Předmět pojištění, pojištěný a pojistné	6
Článek 3 Územní rozsah pojištění	6
Článek 4 Pojistná událost a pojistné nebezpečí	6
Článek 5 Výluky z pojištění	7
Článek 6 Oprávněné osoby a pojistné plnění	7
Článek 7 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného	7
Článek 8 Práva a povinnosti pojistitele	8
Článek 9 Doručování	9
Článek 10 Další ujednání	9

Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění stornopoplatků STORNO PLUS (dále jen „VPP“), Přehledem pojistného plnění a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. VPP, Přehled pojistného plnění a případně smluvní ujednání (souhrnně „Pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo Pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání v nich uvedená.
2. Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
3. Pojistitelem je AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112; (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).
4. Tyto Pojistné podmínky PPCPSTORNOPLUS1401 nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění stornopoplatků STORNO

Článek 1 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto Pojistných podmínek mají uvedené pojmy následující význam:

akutní onemocnění - náhle vzniklá porucha zdraví nebo neočekávané zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění pojištěného, resp. nepředvídatelná komplikace takového onemocnění, které vzniklo nebo ke kterému došlo během trvání pojištění a které svým charakterem přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči;

bydliště - místo, kde se pojištěný zdržuje s úmyslem žít tam trvale;

cesta - služba cestovního ruchu (zájezd), ubytování, letenka nebo jiné cestovní uspořádání;

domovská země - Česká republika a/nebo země, v níž má pojištěný bydliště a v níž je účastníkem veřejného zdravotního pojištění;

hospitalizace - neodkladné a neplánované přijetí do nemocnice v pozici hospitalizovaného pacienta v důsledku úrazu a/nebo nemoci po nepřerušenu dobu alespoň 24 hodin, a to na doporučení a pod stálým dohledem lékaře;

hrubá nedbalost - takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich, anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik majetkové nebo nemajetkové újmy škody nebo zvětšení jejích následků

chronické onemocnění - nemoc nebo stav (včetně poúrazových stavů), který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního onemocnění) nebo který existoval v době uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být před nastoupením cesty předvídána;

chronické onemocnění stabilizované - takové onemocnění, které sice existovalo v době uzavírání pojistné smlouvy, avšak během 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy současně

- pojištěný nebyl kvůli němu hospitalizován, ani akutně ošetřen
- nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, tj. zejména ke změně způsobu léčby
- pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní), nečeká na výsledky vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a jeho stav nenavědčuje tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře;

lékař pojistitele - pracovník pojistitele, který z lékařského hlediska zajišťuje zdravotní asistenci pojištěným včetně repatriace a posuzuje oprávněnost nároku na pojistné plnění;

nutná a neodkladná zdravotní péče - ošetření, stanovení diagnózy a léčení akutních stavů souvisejících s možností postižení základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kdy je třeba zdravotní péči poskytnout ihned, neboť prodlením by mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo ohrožení života;

obmyšlený - osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného;

oprávněná osoba - osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;

osoba blízká - je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

pojistná doba - doba, na kterou bylo pojištění sjednáno; jinak také doba trvání pojištění;

pojistné - úplata za pojištění;

pojistné nebezpečí - možná příčina vzniku pojistné události;

pojistitel - AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112; (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“);

pojistník - osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné;

pojištění obnosové - pojištění, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody;

pojištění škodové - pojištění, jehož účelem je náhrada škody nebo jiné újmy, která vznikla v důsledku pojistné události;

pojištěný - osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;

pořadatel - osoba, která nabízí zájezd veřejnosti nebo skupině osob podnikatelským způsobem, a to i prostřednictvím třetí osoby;

rodinný příslušník příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner;

spoluúčast - částka sjednaná mezi pojistníkem a pojistitelem v pojistné smlouvě; uvádí se v procentech z pojistného plnění nebo absolutní hodnotou, případně kombinací těchto veličin; spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

správní náklady - náklady pojistitele spojené se správou pojistné smlouvy;

škoda na majetku - škoda na majetku, způsobená vloupáním, požárem, průsakem vody nebo jinou přírodní živelnou pohromou (souborně jako „pohroma“), v jejímž důsledku je třeba naléhavě přítomnost pojištěného v místě postiženém pohromou v den plánovaného nástupu na pojištěnou cestu za účelem zabezpečení záchranných prací a nutných správních a jiných úkonů, za podmínky, že pohroma způsobila poškození

- obydli na adrese bydliště pojištěného nebo jeho rekreačního objektu,
- zemědělské usedlosti pojištěného,
- prostor užívaných podnikání pojištěným za předpokladu, že pojištěný je vedoucím pracovníkem nebo je osobou samostatně výdělečně činnou,

ve výši přesahující 50.000 Kč;

vícenásobné pojištění - pojištění, jež vznikne tehdy, je-li týž pojistný zájem pojištěn proti téměř pojistnému nebezpečí a pro tutéž dobu u několika pojistitelů a přesahuje-li souhrn pojistných částek pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo přesáhne-li souhrn limitů pojistného plnění skutečnou výši vzniklé škody;

živelní události – nezaviněný požár, výbuch, úder blesku, pád vzdušných nebo kosmických těles, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, atmosférické poruchy (vichřice, tajfun, uragán, orkán, tornádo), tíha a sesuv půdy, sněhu, kamení a skalní zřícení, krupobití, povodeň (včetně tsunami), sopečný výbuch, záplava, zemětřesení.

Článek 2 Předmět pojištění, pojištěný a pojistné

1. Pojištěnými jsou fyzické osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě.
2. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojistné je jednorázové a je splatné v plné výši dnem uzavření pojistné smlouvy.

4. Pojistná smlouva je současně pojistkou.

5. Pojištění stornopoplatků se sjednává jako pojištění škodové.

6. Pojištění stornopoplatků lze sjednat pouze před nastoupením cesty, ke které se vztahuje, nejdříve však 365 dnů přede dnem nastoupení cesty.

7. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění stornopoplatků je možno sjednat:

a) nejpozději následující pracovní den po zaplacení první zálohy nebo celé jednorázové úhrady za cestovní službu v případě uzavření cestovní smlouvy do 45 dnů (včetně) před datem plánovaného nástupu na cestu,

b) nejpozději 5 (pět) pracovních dnů po zaplacení první zálohy nebo celé jednorázové úhrady za cestovní službu v případě uzavření cestovní smlouvy více než 45 dnů před datem plánovaného nástupu na cestu.

8. Pojištění vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy (den počátku pojištění) za podmínky zaplacení pojistného a zaniká dnem nástupu na cestu, ke které se vztahuje tj. překročením státní hranice domovské země pojištěného, v případě letecké přepravy odbavením na letišti při odletu.

9. Pojistné za pojištění stornopoplatků se vypočítává z celkové ceny cestovní služby, ke které se vztahuje.

10. Všechny změny pojistné smlouvy musí mít písemnou formu a mohou být provedeny jen po dohodě smluvních stran.

11. Zánik pojištění se řídí zákonem, přičemž k zániku může dojít např. uplynutím pojistné doby, zánikem pojistného zájmu, nezaplacením pojistného, dohodou, výpovědí, nebo odstoupením.

12. Pojistné za pojištění storno poplatků se nevrací, pokud není ujednáno jinak.

13. Úkony, jimiž se ukončuje sjednané pojištění, musí být pojistníkem nebo pojistitelem učiněny písemně.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na události, jež nastaly před plánovaným dnem nástupu na cestu v domovské zemi pojištěného.

Článek 4 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1. Pojistnou událostí je nemožnost nastoupit cestu zrušení cestovní služby, která byla písemně objednána, potvrzena a částečně nebo zcela zaplácena pořadatelí zprostředkovateli cestovní služby nebo jiné osobě, v důsledku pojistného nebezpečí, které nastalo v době trvání pojištění.

2. Pojistným nebezpečím je:

- a) vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného
- b) vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby pojištěnému blízké
- c) vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby, která má pojištěného doprovázet na pojištěnou cestu, přičemž onemocnění uvedené v bodech a), b), c) neumožňují z lékařského hlediska nástup na pojištěnou cestu

- d) úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která má pojištěného doprovázet na pojištěnou cestu
 - e) škoda na majetku v místě bydliště pojištěného nebo osoby, která má pojištěného doprovázet na pojištěnou cestu, způsobená následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu
 - f) těhotenství pojištěného, pokud bylo těhotenství zjištěno až po sjednání tohoto pojištění
 - g) ztráta zaměstnání pojištěného nebo jeho manžela/manželky v důsledku výpovědi ze strany zaměstnavatele pro nadbytečnost dle ust. § 46 odst. 1 písm. c) zákoníku práce, avšak pouze za podmínky, že výpověď pojištěný obdržel po dni, kdy byla uzavřena pojistná smlouva tohoto pojištění a pokud pojištěný v okamžiku rezervace cesty neměl důvod se domnívat, že bude považován za nadbytečného.
 - h) podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky pojištěného nebo o zrušení registrovaného partnerství ze strany partnera/partnerky pojištěné/ho;
3. Pojistná událost musí být prokazatelná a doložitelná písemným dokladem, dle Článku 7 těchto Pojistných podmínek.
 4. V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému stornopoplatky, které je pojištěný povinen zaplatit v důsledku zrušení cesty jím samotným a v rámci jedné pojistné události nejvýše
 - a) 5 (pěti) rodinným příslušníkům pojištěného uvedeným na stejné pojistné smlouvě, nebo
 - b) 3 (třem) spolucestujícím, uvedeným na stejné pojistné smlouvě, kteří nejsou rodinnými příslušníky pojištěného.

Článek 5 Výluky z pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění v případech, kdy k nastoupení cesty došlo z důvodu:
 - a) změny cestovních plánů, výběru cílové destinace nebo záměrů pojištěného nebo zprostředkovatele služby, nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak
 - b) nepříznivé geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace, plošného znečištění životního prostředí, živelní události a s tím souvisejících následků, v cílové nebo tranzitní zemi
 - c) onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění, i když dosud nebylo léčeno
 - d) následků úrazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny
 - e) kosmetických výkonů v oboru plastické chirurgie a jejich případných komplikací, reakce na očkování, z důvodu plánovaných operačních zákroků a vyšetření a z důvodu kontrolních vyšetření
 - f) změny zdravotního stavu, který nastal vlivem psychické poruchy včetně deprese nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek

- g) příčiny, která vznikla důsledkem hrubé nedbalosti či úmyslně
 - h) více zamluvených zájezdů ve stejném čase
 - i) nechuti odjet na zájezd
 - j) války a terorismu v cílové nebo tranzitní zemi
 - k) epidemie, pandemie v cílové nebo tranzitní zemi
 - l) událostí, které byly již v době sjednání pojištění pojištěnému známy či mohly být předvídaný
 - m) krachu zprostředkovatele cestovní služby
 - n) krachu dopravce
 - o) těhotenství, zjištěného již před sjednáním tohoto pojištění, včetně zdravotních komplikací s ním souvisejících
2. Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené letištní a bezpečnostní poplatky, žádná pojištění ani poplatky za vízum.

Článek 6 Oprávněné osoby a pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou je pojištěný.
2. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.
3. Pojištění je sjednáno se spoluúčastí. Výše spoluúčasti závisí na pojistném nebezpečí, v jehož důsledku pojištěný nenastoupil na cestu, přičemž pro všechny důvody platí, že musí být prokazatelné a doložitelné písemným dokladem dle Článku 7 těchto VPP, přičemž:
 - a) spoluúčast ve výši 20% se vztahuje na případy, kdy pojištěný nevycestoval z důvodu
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného,
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu osoby pojištěnému blízké,
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu osoby, která má pojištěného doprovázet na pojištěnou cestu, přičemž pro tyto důvody platí, že nevyžadují hospitalizaci;
 - b) spoluúčast ve výši 10% se vztahuje na všechny případy, kdy pojištěný nevycestoval z důvodů, uvedených v odst. 2 tohoto článku, přičemž pro důvody
 - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného,
 - vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby pojištěnému blízké,
 - vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby, která má pojištěného doprovázet na pojištěnou cestuplatí, že si vyžadují hospitalizaci.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu pojišťovny plnit, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 7 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu neprodleně, nejpozději však nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu. Pokud z důvodu pozdního zrušení cestovní služby dojde ke zvýšení

- stornopoplatků, pojistitel uhradí pojistné plnění jen ve výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby cestovní službu zrušil neprodleně.
2. Zrušení cesty je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli. Současně je pojištěný povinen pojistiteli předat doklad potvrzující zaplacení stornopoplatků (storno fakturu pořadatele služby cestovního ruchu nebo jiné osoby či účetní doklad o platbě a o vrácené částce) a další doklady o zaplacených částkách v souvislosti se zrušením cesty..
 3. V případě smrti pojištěného vzniká nárok na pojistné plnění obmyšlené osobě, a pokud nebyla určena, jiné oprávněné osobě.
 4. Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:
 - a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, Pojistník nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl.
 - c) pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi
 - d) Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pojistiteli pořízení kopií těchto dokladů, a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
 - e) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události
 - f) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo
 5. Pojistník je zejména povinen:
 - a) jakmile se dozví o vzniku vícenásobného pojištění, oznámit pojistiteli jeho vznik, uvést ostatní pojistitele a parametry ostatních pojistných smluv
 - b) předat všem pojištěným příslušné doklady o jejich pojištění vystavené nebo vydané pojistitelem
 - c) v případě vzniku pojistné události předat pojistiteli na jeho požádání kontaktní údaje o pojištěných, případně poškozených
 - d) v případě onemocnění nebo úrazu doložit lékařskou zprávu a veškerou lékařskou

dokumentaci, týkající se pojistné události a na žádost pojistitele zbavit třetí osobu (ošetřujícího lékaře) mlčenlivosti o svém zdravotním stavu v souvislosti s pojistnou událostí.

- e) v případě, že k pojistné události dojde z jiných důvodů, než je onemocnění nebo úraz, doložit potvrzení od zaměstnavatele, policejní protokol a další doklady, prokazující vznik a rozsah pojistné události.

Článek 8 Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel má, kromě jiného:
 - a) právo požadovat na pojistníkově a pojištěném nezbytné doklady pro sjednání pojištění nebo pro poskytnutí pojistného plnění
 - b) povinnost zahájit bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, t šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
2. Přechod práv na pojistitele se řídí zákonem, zvláště viz § 2820 zákona.
3. Pojistitel má právo pojistné plnění snížit v případech stanovených zákonem nebo sjednaných v pojistné smlouvě, a to zejména
 - a) bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
 - b) mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit
 - c) poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
 - d) pokud oprávněná osoba obdržela náhradu za jí vzniklé náklady či škodu od třetí osoby, je pojistitel

oprávněn o tuto částku snížit pojistné plnění u škodového pojištění

Článek 9 Doručování

1. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění („adresát“) se doručují:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence („doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele („pověřená osoba“)
 - c) elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou
2. V případě, že adresát není zastižen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů a nemohl tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).
3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.

Článek 10 Další ujednání

1. Komunikačním jazykem je čeština, slovenština a angličtina.
2. Pojistitel má právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o příčině jeho smrti. Tyto údaje může pojistitel požadovat v případech šetření pojistných událostí. K poskytnutí údajů o zdravotním stavu pojištěného potřebuje pojistitel souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), který musí být vydán při podpisu pojistné smlouvy, nejpozději však při uplatnění nároku na pojistné plnění. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů pojistník může udělit při podpisu pojistné smlouvy na základě zmocnění pojištěného. Nevydání souhlasu pojistiteli k získání údajů o zdravotním stavu pojištěného, nebo dodatečné odvolání tohoto souhlasu nebo odmítnutí zprostit zdravotnické zařízení nebo lékaře mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného má za následek nemožnost provést nebo dokončit šetření pojistné události, případně vyplatit pojistné plnění.
3. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací a dále k zasílání obchodních sdělení. Souhlas pojistník uděluje též pro zpracování údajů sdělených pojistiteli o zdravotním stavu, a to v rozsahu nezbytném

pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajištělům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.

4. Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
5. Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka v Praze, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.
6. V případě potřeby podat stížnost se pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba obrátí na pojistitele, a to písemně na adresu sídla pojistitele. Uvedené osoby se mohou též obrátit na Českou národní banku.