

# Předsmlavní informace k cestovnímu pojištění STORNO

**Kdo je pojistitelem?** AWP P&C Česká republika - odštěpný závod, se sídlem rue Taitbout 37, 75009 Paříž, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080, zapsaná u obchodního soudu v Paříži pod správním č. 2010 B 01224, jednající prostřednictvím AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

**Kontakt na pojistitele:** e-mailem: klient@allianz-assistance.cz  
telefonicky: 283 002 868  
webové stránky: www.mondial-assistance.cz

**Čím se pojistitel zabývá:** provozování pojišťovací činnosti na území České republiky v souladu s rozhodnutím České národní banky ze dne 22. listopadu 2006 (č. j. 2006/7984/550) a ze dne 20. prosince 2006 (č. j. 2006/9013/550)

provozování zajišťovací činnosti na území České republiky ve smyslu ustanovení § 3, odst. 3, věta druhá, zákona č. 363/1999 Sb., zákon o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

**Kdo na pojistitele dohlíží:** Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

## **Jakým zákonem se pojištění řídí?**

Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“).

## **Na co se pojištění vztahuje?**

Pojištění se vztahuje na události, jež nastaly před plánovaným dnem Vašeho nástupu na cestu v České republice a kvůli nimž jste byli nuceni plánovanou cestu zrušit.

## **O jaké důvody se jedná?**

- onemocnění
- úmrtí blízké osoby
- ztráta zaměstnání
- rozvod
- těhotenství

Pojistné plnění z pojištění stornopoplatků lze vyplatit jen jistému počtu pojištěných osob (viz pojistné podmínky).

**Spoluúčast je 10% nebo 20%**

### Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje zejména na události:

- které si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo mu je způsobilá s jeho souhlasem jiná osoba,
- s událostmi, které jsou výslovně uvedené v pojistných podmínkách ve výlukách.

### Pojistné

Pojistné zaplatíte jednorázově za celou sjednanou dobu. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce) a závisí na celkové ceně cestovní služby, ke které se vztahuje. Bez zaplacení pojistného není Vaše pojistná smlouva platná.

### Doba trvání pojištění

Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na kterou se má vztahovat, nejdříve však 365 dnů přede dnem počátku pojištění.

Pojištění storno poplatků začíná být platné a účinné dnem uzavření pojistné smlouvy za podmínky zaplacení pojistného a jeho platnost a účinnost končí dnem nástupu na pojištěnou cestu.

### Kdy a jak pojištění zaniká?

- Uplynutím pojistné doby, dohodou
- Odstoupením od pojištění

Pokud při sjednání smlouvy dojde k porušení povinnosti uvádět pouze pravdivé údaje, může pojištník nebo pojistitel od pojistné smlouvy odstoupit.

Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc můžete odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

- Výpovědí

Pojistitel nebo pojištník může pojištění vypovědět

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- bez výpovědní doby do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, porušil-li pojištník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika

### Řešení sporů, komunikační jazyky

Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva. Komunikačními jazyky pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami jsou český, slovenský a anglický jazyk.

### Na koho se můžete obrátit v případě stížnosti?

V případě potřeby podat stížnost se pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba obrátí na pojistitele, a to písemně na adresu AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 - Holešovice. Pokud pojištěný/pojištník/oprávněná osoba nejsou spokojeni ani s odpovědí pojistitele, mohou podat stížnost České národní bance.

### Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

### Poplatky nad rámec pojistného

Nad rámec sjednaného pojistného je při zrušení pojistné smlouvy účtován pojištníkovi poplatek za správu pojištění ve výši 25% pojistného.

### Co se děje s Vašimi osobními údaji?

Veškeré osobní údaje o pojištníku, pojištěném a dalších osobách účastných na pojištění jsou zpracovávány pojistitelem plně v souladu s ustanoveními zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Pojistitel zpracovává osobní údaje pojištníka a pojištěného a dalších oprávněných osob k naplnění účelu pojištění.

### Co dělat v případě pojistné události:

#### Onemocněli jste nebo utrpěli úraz?

Vyplňte tiskopis Oznámení pojistné události a přiložte k němu:

- kopii pojistky
- lékařskou zprávu s diagnózou

#### Museli jste cestu zrušit z jiných důvodů?

Vyplňte tiskopis Oznámení pojistné události a přiložte k němu potvrzení od zaměstnavatele, policejní protokol a další doklady, prokazující vznik a rozsah pojistné události.

Všechny dokumenty následně zašlete na adresu:

- **AWP P&C Česká republika** – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, oddělení likvidace, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice

► **V případě nejasností kontaktujte naše zákaznické centrum na tel.: 283 002 950, e-mail: klient@mondial-assistance.cz**