

Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění RELAX

Kdo je pojistitelem?

AWP P&C Česká republika - odštěpný závod, se sídlem rue Taitbout 37, 75009 Paříž, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080, zapsaná u obchodního soudu v Paříži pod správním č. 2010 B 01224, jednající prostřednictvím AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Kontakt na pojistitele:

e-mail: klient@allianz-assistance.cz
telefon: 283 002 950
webové stránky: www.mondial-assistance.cz

Čím se pojistitel zabývá:

provozování pojišťovací činnosti na území České republiky v souladu s rozhodnutím České národní banky ze dne 22. listopadu 2006 (č. j. 2006/7984/550) a ze dne 20. prosince 2006 (č. j. 2006/9013/550)

provozování zajišťovací činnosti na území České republiky ve smyslu ustanovení § 3, odst. 3, věta druhá, zákona č. 363/1999 Sb., zákon o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Kdo na pojistitele dohlíží: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Jakým zákonem se pojištění řídí?

Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“).

Na co se pojištění vztahuje?

Vaše pojištění se vztahuje na nahodilé události, které u Vás mohou v době trvání pojištění v souvislosti s cestováním nastat.

Cestovní pojištění Vás chrání na cestě z České republiky do zahraničí.

Produkt RELAX zahrnuje následující pojištění:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí,
- úrazové pojištění,
- pojištění zavazadel,
- pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu

Upozornění: Pojištění léčebných výloh v zahraničí nelze sjednat pro cestování v rámci ČR.

K základnímu pojištění lze sjednat volitelná připojištění:

- sportovní připojištění
- připojištění technické asistence
- připojištění storno poplatků

Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění RELAX

Co Vám připojištění technické asistence kryje?

Připojištění technické asistence kryje tzv. "chyby řidiče", jako jsou např.:

- záměna nebo vyčerpání paliva
- vybitá baterie
- poškození klíčů či zámků
- poškození pneumatik
- zamrznutí provozních kapalin
- zamrznutí stěračů
- sjetí z vozovky (vyproštění vozidla)
- zaslání náhradních klíčů

Pojistné plnění z připojištění storno poplatků lze vyplatit jej jistému počtu pojištěných osob (viz pojistné podmínky).

Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje zejména na události:

- které si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo mu je způsobilá s jeho souhlasem jiná osoba,
- s událostmi, které jsou výslovně uvedené v pojistných podmínkách ve výlukách.

Pojistné

Pojistné zaplatíte jednorázově za celou sjednanou dobu. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce) a závisí na věku pojištěného, pojistné době, cílové zemi a počtu osob uvedených na jedné pojistné smlouvě. Bez zaplacení pojistného není Vaše pojistná smlouva platná.

Doba trvání pojištění

Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na kterou se má vztahovat, nejdříve však 365 dnů přede dnem počátku pojištění. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, vždy však nejdříve dnem sjednání pojištění a současně nejdříve dnem, kdy bylo pojistné uhrazeno. Platnost pojištění končí nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění storno poplatků začíná být platné a účinné dnem uzavření pojistné smlouvy za podmínky zaplacení pojistného a jeho platnost a účinnost končí dnem nástupu na pojištěnou cestu.

Kdy a jak pojištění zaniká?

- Uplynutím pojistné doby, dohodou

- **Odstoupením od pojištění**

Pokud při sjednání smlouvy dojde k porušení povinnosti uvádět pouze pravdivé údaje, může pojistník nebo pojistitel od pojistné smlouvy odstoupit.

Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc můžete odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

- **Výpovědí**

Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- bez výpovědní doby do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika

Řešení sporů, komunikační jazyky

Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva. Komunikačními jazyky pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami jsou český, slovenský a anglický jazyk.

Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění RELAX

Na koho se můžete obrátit v případě stížnosti?

V případě potřeby podat stížnost se pojištěný nebo oprávněná osoba obrátí na pojistitele, a to písemně na adresu AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 - Holešovice. Pokud pojištěný/pojištěný/oprávněná osoba nejsou spokojeni ani s odpovědí pojistitele, mohou podat stížnost České národní bance.

Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Poplatky nad rámec pojistného

Nad rámec sjednaného pojistného je při zrušení pojistné smlouvy účtován pojistníkovi poplatek za správu pojištění ve výši 25% pojistného.

Co se děje s Vašimi osobními údaji?

Veškeré osobní údaje o pojištění, pojištěném a dalších osobách účastných na pojištění jsou zpracovávány pojistitelem plně v souladu s ustanoveními zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Pojistitel zpracovává osobní údaje pojištěného a dalších oprávněných osob k naplnění účelu pojištění.

Co dělat v případě pojistné události v zahraničí:

Onemocněli jste nebo utrpěli úraz?

Vyhledejte lékaře, který Vám poskytne ošetření. Běžné ambulantní ošetření budete nejspíš muset zaplatit v hotovosti. Lékaři v zahraničí jen výjimečně akceptují úhradu fakturou.

Pokud jste ušetření uhradili, případně obdrželi od zdravotnického zařízení účty či faktury k zaplacení: vyplňte tiskopis Oznámení pojistné události a přiložte k němu:

- kopii pojistky
 - lékařskou zprávu s diagnózou
 - originály dokladů, účtů a faktur za ošetření a léky
- Všechny dokumenty následně zašlete na adresu:

– AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, oddělení likvidace, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice

přiložte k němu:

- kopii pojistky
 - lékařskou zprávu s diagnózou
 - originály dokladů, účtů a faktur za ošetření a léky
- Všechny dokumenty následně zašlete na adresu:
- AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, oddělení likvidace, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice

► **Podstoupili jste náročnější ošetření, hospitalizaci, je nutné Vás převézt do ČR nebo nemůžete ošetření uhradit? Kontaktujte vždy naši asistenční službu: tel.: +420 283 002 888.**

Při telefonickém styku s asistenční službou uveďte:

- číslo pojistné smlouvy
- jméno a datum narození
- adresu v zahraničí, popř. telefonické spojení
- druh onemocnění, zranění nebo druh požadované pomoci
- adresu zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře

Ostatní druhy cestovního pojištění

vyplňte tiskopis Oznámení pojistné události a přiložte k němu:

- kopii pojistné smlouvy či dokladu o zaplacení pojištění
 - policejní protokol (v případě pojištění zavazadel, odpovědnosti za škodu)
 - originály dokladů, účtů a faktur vztahujících se k pojistné události
- všechny dokumenty potom zašlete na adresu:
AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, oddělení likvidace, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice

► **V případě nejasností kontaktujte naše zákaznické centrum na tel.: 283 002 950, e-mail: klient@mondial-assistance.cz**