

# Předsmlavní informace k cestovnímu pojištění FREKVENT

**Kdo je pojistitelem?** AWP P&C Česká republika - odštěpný závod, se sídlem rue Taitbout 37, 75009 Paříž, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080, zapsaná u obchodního soudu v Paříži pod správním č. 2010 B 01224, jednající prostřednictvím AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

## **Kontakt na pojistitele:**

e-mailem: klient@allianz-assistance.cz  
telefonicky: 283 002 868  
webové stránky: www.mondial-assistance.cz

**Čím se pojistitel zabývá:** provozování pojišťovací činnosti na území České republiky v souladu s rozhodnutím České národní banky ze dne 22. listopadu 2006 (č. j. 2006/7984/550) a ze dne 20. prosince 2006 (č. j. 2006/9013/550)

provozování zajišťovací činnosti na území České republiky ve smyslu ustanovení § 3, odst. 3, věta druhá, zákona č. 363/1999 Sb., zákon o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

**Kdo na pojistitele dohlíží:** Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

## **Jakým zákonem se pojištění řídí?**

Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“).

## **Na co se pojištění vztahuje?**

Vaše pojištění se vztahuje na nahodilé události, které u Vás mohou v době trvání pojištění v souvislosti s cestováním nastat. Produkt FREKVENT je určen pouze pro opakované výjezdy do zahraničí do 45 dnů.. Cestovní pojištění Vás chrání na cestě z České republiky do zahraničí.

Produkt FREKVENT zahrnuje následující pojištění:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí,
- úrazové pojištění,
- pojištění zavazadel,
- pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu,
- pojištění doplňkových asistenčních služeb.

K základnímu pojištění lze sjednat sportovní připojištění.

**Upozornění: Pojištění léčebných výloh v zahraničí nelze sjednat pro cestování v rámci ČR.**

## **Doplňkové asistenční služby v sobě zahrnují:**

- předčasný návrat
- právní pomoc
- ztrátu, odcizení nebo zničení dokladů (osobní, cestovní nebo bankovní)
  - poskytneme Vám informace potřebné k vyřešení situace a k minimalizaci ztrát
  - uhradíme pojištěnému náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelského úřadu České republiky a zpět
  - zajistíme zablokování dokladů u peněžních ústavů, dopravců apod.
- návrat do zahraničí z přerušené cesty
- náhradního pracovníka
  - pokud budete nuceni vrátit z cesty v důsledku pojistné události, uhradíme přiměřené cestovní náklady na ubytování a cestu vynaložené v souvislosti s vysláním náhradního pracovníka za účelem dokončení cesty místo Vás.

### Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje zejména na události:

- které si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo mu je způsobilá s jeho souhlasem jiná osoba,
- s událostmi, které jsou výslovně uvedené v pojistných podmínkách ve výlukách.

### Pojistné

Pojistné zaplatíte jednorázově za celou sjednanou dobu. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce) a závisí na věku pojištěného, pojistné době, cílové zemi a počtu osob uvedených na jedné pojistné smlouvě. Bez zaplacení pojistného není Vaše pojistná smlouva platná.

### Doba trvání pojištění

Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na kterou se má vztahovat, nejdříve však 365 dnů přede dnem počátku pojištění. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, vždy však nejdříve dnem sjednání pojištění a současně nejdříve dnem, kdy bylo pojistné uhrazeno. Platnost pojištění končí nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění storno poplatků začíná být platné a účinné dnem uzavření pojistné smlouvy za podmínky zaplacení pojistného a jeho platnost a účinnost končí dnem nástupu na pojištěnou cestu.

### Kdy a jak pojištění zaniká?

- Uplynutím pojistné doby, dohodou
- Odstoupením od pojištění

Pokud při sjednání smlouvy dojde k porušení povinností uvádět pouze pravdivé údaje, může pojistník nebo pojistitel od pojistné smlouvy odstoupit.

Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc můžete odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

- **Výpověď**

Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- bez výpovědní doby do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika

### Řešení sporů, komunikační jazyky

Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva. Komunikačními jazyky pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami jsou český, slovenský a anglický jazyk.

### Na koho se můžete obrátit v případě stížnosti?

V případě potřeby podat stížnost se pojistník,

pojištěný nebo oprávněná osoba obrátí na pojistitele, a to písemně na adresu AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 - Holešovice. Pokud pojištěný/pojistník/oprávněná osoba nejsou spokojeni ani s odpovědí pojistitele, mohou podat stížnost České národní bance.

### Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

### Poplatky nad rámec pojistného

Nad rámec sjednaného pojistného je při zrušení pojistné smlouvy účtován pojistníkovi poplatek za správu pojištění ve výši 25% pojistného.

### Co se děje s Vašimi osobními údaji?

Veškeré osobní údaje o pojistníku, pojištěném a dalších osobách účastných na pojištění jsou zpracovávány pojistitelem plně v souladu s ustanoveními zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Pojistitel zpracovává osobní údaje pojistníka a pojištěného a dalších oprávněných osob k naplnění účelu pojištění.

### Co dělat v případě pojistné události v zahraničí:

#### Onemocněli jste nebo utrpěli úraz?

Vyhleďte lékaře, který Vám poskytne ošetření. Běžné ambulantní ošetření budete nejspíš muset zaplatit v hotovosti. Lékaři v zahraničí jen výjimečně akceptují úhradu fakturou.

Pokud jste ošetření uhradili, případně obdrželi od zdravotnického zařízení účty či faktury k zaplacení: vyplňte tiskopis Oznámení pojistné události a přiložte k němu:

- kopii pojistky
  - lékařskou zprávu s diagnózou
  - originály dokladů, účtů a faktur za ošetření a léky
- Všechny dokumenty následně zašlete na adresu:
- **AWP P&C Česká republika** – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, oddělení likvidace, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice

► **Podstoupili jste náročnější ošetření, hospitalizaci, je nutné Vás převézt do ČR nebo nemůžete ošetření uhradit? Kontaktujte vždy naši asistenční službu: tel.: +420 283 002 888.**

Při telefonickém styku s asistenční službou uveďte:

- číslo pojistné smlouvy
- jméno a datum narození
- adresu v zahraničí, popř. telefonické spojení
- druh onemocnění, zranění nebo druh požadované pomoci
- adresu zdravotnického zařízení a jméno ošetřujícího lékaře

### Ostatní druhy cestovního pojištění

vyplňte tiskopis Oznámení pojistné události a přiložte k němu:

- kopii pojistné smlouvy či dokladu o zaplacení pojištění
- policejní protokol (v případě pojištění zavazadel, odpovědnosti za škodu)
- originály dokladů, účtů a faktur vztahujících se k pojistné události

všechny dokumenty potom zašlete na adresu:

**AWP P&C Česká republika** – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, oddělení likvidace, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice

► **V případě nejasností kontaktujte naše zákaznické centrum na tel.: 283 002 950, e-mail: [klient@mondial-assistance.cz](mailto:klient@mondial-assistance.cz)**