



## Vítejte v MAP,

souboru služeb Mitsubishi Motors Assistance, který byl vyvinut pro zlepšení vašeho zážitku s vozidlem Mitsubishi a nabízí vám klid při jízdě Vaším automobilem. Tento soubor služeb jsme připravili proto, abychom Vám a Vaším spolujezdcům\* v případě jakéhokoliv problému v tuzemsku nebo v zahraničí poskytli největší možnou ochranu. Přejeme si, abyste nikdy nemuseli našich služeb využít. Přesto Vás prosíme, přečtete si tyto pokyny. Dozvíte se, jak se zachovat v případě, že budete potřebovat naše asistenční služby.

24 hodin denně, 7 dní v týdnu vám MAP nabízí služby:

- Rychlé a účinné
- Vyvinuté k pokrytí všech situací
- Důsledné a dostupné v celé Evropě (viz. územní platnost)

## Asistenční služby MAP můžete využít v případě:

- Mechanické nebo elektrické poruchy vozidla
- Dopravní nehody
- Problémů s palivem (nedostatek paliva, záměna paliva, nekvalitní palivo)
- Problémů s klíči od vozidla (ztracené klíče, zabouchnuté klíče, zničené klíče)
- Problémů s pneumatikami (defekt, vandalismus, netěsnosti nebo jiné poškození)
- Pokusu o krádež nebo vandalismus, je-li následkem toho vozidlo nepojízdné
- Krádeže vozidla

## Jak postupovat, když potřebujete využít asistenční služby MAP?

Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdným, spojte se neprodleně telefonicky s asistenční centrálou Mondial Assistance, která je Vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok.

**Voláte-li z České republiky, vytočte číslo 283 002 821**

**Voláte-li ze zahraničí, vytočte číslo +420 283 002 821**

Sdělte prosím operátorovi následující informace:

- Vaše jméno a příjmení
- telefonní číslo ze kterého voláte, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat
- číslo asistenční karty
- co se Vám stalo
- kde se přesně nacházíte

Dále již následujte pokyny operátora.

# Všeobecné podmínky technické asistence TP500607

## Budete-li potřebovat asistenční služby, MAP vám poskytne:

- **Základní asistenci** v místě bydliště i na cestách pro případy problému s benzínem, klíči, pneumatikami a drobných elektrických a mechanických oprav
- **Odtah.** Pokud nelze problém vyřešit na místě, zajistíme odtah k nejbližšímu partnerovi v síti Mitsubishi
- **Uložení nebo zaparkování vozidla.** Jestliže k poruše dojde mimo běžné servisní hodiny a vozidlo musí být odtaženo k partnerovi v síti Mitsubishi, zajistíme umístění vozidla na střeženém parkovišti. V nejbližší pracovní den bude vaše vozidlo odtaženo k partnerovi v síti Mitsubishi
- **Předání naléhavých vzkazů.** V případě nutnosti zajistíme předání důležitých vzkazů vaší rodině, přátelům nebo kolegům v zaměnění
- **Informační servis.** Na základě vaší žádosti vám poskytneme základní technické rady týkající se vašeho vozidla a/nebo sítě partnerů Mitsubishi na území Evropy
- **Právní a zdravotní pomoc.** Na základě vašeho požadavku vám v případě nouze poskytneme kontaktní informace na právní a zdravotní odborníky
- **Evropské celní poplatky.** Pokud rozsah škody na vozidle neumožňuje jeho opravu, uhradíme veškeré celní poplatky spojené s ponecháním vozidla v cizině

## Je-li vaše vozidlo v důsledku mechanické nebo elektrické poruchy nepojízdné a nemůže být opraveno tentýž den, nabídneme vám a vašim spolujezdcům\* jednu z následujících možností:

- **Dopravu taxislužbou** do místa vašeho bydliště, a to v případě, že se nejedná o cestu delší než 50 km
- **Náhradní vozidlo** na dobu, po kterou bude vaše vozidlo nepojízdné, avšak nejdéle na **2 pracovní dny**. Pokud se nacházíte ve vzdálenosti větší než 50 km od místa bydliště, poskytneme vám vozidlo na dobu nutnou pro provedení opravy, nejdéle však na **5 pracovních dní**. V případě zapůjčení vozidla musíte splnit podmínky vybrané autopůjčovny (pojištění, náklady na benzín a další poplatky)
- **Jízdenku na vlak první třídou nebo letenku ekonomickou třídou** (pokud doba jízdy vlakem přesáhne 6 hodin) v případě, že jste více než 50 km od místa bydliště
- **Ubytování v hotelu** na dobu maximálně 4 nocí, pokud jste více než 50 km od místa bydliště. Zajištění ubytování závisí na lokálních podmínkách a místní dostupnosti
- **Zajištění a doručení náhradních dílů.** Pokud dojde v zahraničí k poruše vašeho vozidla a nezbytné náhradní díly nejsou v dané oblasti dostupné, zajistíme ve spolupráci s partnery sítě Mitsubishi dodání náhradních dílů z jiné země (MAP hradí pouze náklady na doručení)

## Jakmile je vaše vozidlo připraveno k vyzvednutí, můžete si jej u partnera vyzvednout osobně nebo jej nechat dopravit zpět

- **Vyzvednutí vozidla.** Pokud se rozhodnete pro osobní převzetí vozidla, zajistíme vám dopravu taxislužbou z místa bydliště k partnerovi, a to do vzdálenosti 50 km. V ostatních případech vám zajistíme jízdenku na vlak první třídou nebo letenku ekonomickou třídou (pokud doba jízdy vlakem přesáhne 6 hodin)

- **Doručení vozidla.** Vaše vozidlo může být repatriováno zpět prostřednictvím odtahové služby nebo najatým řidičem. Pokud využijete možnosti dopravy vašeho vozidla najatým řidičem, musíte k tomu poskytnout souhlas a uhradit veškeré náklady na benzín, dálniční a jiné poplatky

Pozn.: doprava neopraveného vozidla přes hranice. Pokud je vaše vozidlo v zahraničí nepojízdné a předpokládaná doba opravy přesahuje **5 pracovních dní**, může se MAP rozhodnout pro okamžitou přepravu vozidla odtahovou službou k partnerovi sítě Mitsubishi nebo do autorizovaného servisu Mitsubishi ve vaší zemi, nejbližší k místu vašeho bydliště.

## Je-li váš vůz po dopravní nehodě, pokusu o odcizení a/nebo vandalizmu nepojízdný nebo jestliže byl odcizen, poskytneme Vám:

- **Alternativní dopravu** taxislužbou pokud se nacházíte ve vzdálenosti do 50 km od místa bydliště. V ostatních případech vám poskytneme jízdenku na vlak první třídou nebo letenku ekonomickou třídou (pokud doba jízdy vlakem přesahuje 6 hodin)
- **Právní poplatky.** V případě dopravní nehody vám můžeme poskytnout zálohu na kauci do maximální výše 2.500 EUR, jestliže zajistíte finanční záruku a depozitum. Jakákoliv takto poskytnutá záloha je splatná do 3 měsíců od doručení faktury

### Důležité upozornění:

Mitsubishi Motors Assistance Package je asistenční program, který získáváte při garanční prohlídce vašeho vozidla Mitsubishi v autorizovaném servisu Mitsubishi a který je poskytován zdarma. Abyste zabránili dodatečným výdajům z vaší strany, upozorňujeme vás, že není nutné uzavírat další smlouvy o poskytování asistenčních služeb jinou organizací.

### Podmínky MAPu

- **Doba platnosti.** MAP je k dispozici majitelům vozidel značky Mitsubishi do příští garanční prohlídky vozidla, nejdéle však po dobu 12 měsíců
- **Osoby\***, na které se asistenční služby vztahují. Majitel (řidič) vozidla a všichni spolujezdci cestující ve vozidle v době vzniku události vyžadující asistenční zásah. Počet osob, na něž se služby vztahují, je omezen počtem pasažérů povolených v technickém průkazu vozidla.
- **Vozidla zahrnutá do MAPu.** Všechna osobní a lehká užitková vozidla tovární značky Mitsubishi do hmotnosti 3,5 tuny, s výjimkou vozidel taxislužby. Obytné a nákladní přívěsy jsou také zahrnuty (jen odtah), avšak pouze pokud jsou taženy vozidlem s nárokem na MAP
- **Územní platnost.** Andorra, Albánie, Belgie, Bosna-Herzegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Lichenštejsko, Litva, Lucembursko, Malta, Maďarsko, Makedonie, Monaco, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko Republika San Marino, Rumunsko, Rusko<sup>(a)</sup>, Řecko, Srbsko & Černá Hora (bývalá Jugoslávie), Slovensko, Slovinsko, Španělsko<sup>(b)</sup>, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie<sup>(c)</sup>, Vatikán

(a) Plnění v Rusku je limitováno pouze pro region Petrohrad a Moskva: v okruhu do 50 km od vnějších hranic obou měst

(b) Pokrytí ve Španělsku zahrnuje též Baleárské a Kanárské ostrovy a nezávislá města Ceuta a Melilla

(c) Pokrytí Velké Británie zahrnuje též Gibraltar a všechny britské ostrovy v oblasti evropských moří